

## Fair Use Policy Youfone Zakelijk

Abonnementen met een databundel van dezelfde grootte, delen hun data met elkaar tot een maximum van 100GB per individueel abonnement per maand. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief. Voor onze onbeperkte spraak abonnementen geldt ook een Fair Use Policy van 5.000 minuten of sms berichten per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

Bij de Onbeperkt MB - Onbeperkt min/sms abonnementen kan er onbeperkt van internet binnen Nederland gebruik worden gemaakt. Wordt er meer dan 3GB per dag verbruikt? Dan verlagen wij de internetsnelheid naar 512Kbps. Een eindgebruiker kan gratis een extra databundel van 1GB activeren om weer over de volledige snelheid te beschikken. Hiervoor ontvangt de eindgebruiker een SMS met het verzoek om 'Extra' te sturen naar nummer 9999.

De Onbeperkt MB - Onbeperkt min/sms beschikt in de rest van Europa over een 25GB databundel. Bij 80% en 100% verbruik van deze bundel ontvangt de eindgebruiker een SMS. Op 100% stopt de databundel en kan de gebruiker niet meer internetten. Een eindgebruiker kan extra databundel van 1GB bijkopen en hiermee mobiel internet weer activeren. Hiervoor ontvangt de eindgebruiker een SMS met het verzoek om 'Extra' te sturen naar nummer 9999. De extra internetbundel wordt vervolgens binnen 15 minuten geactiveerd en kost € 1,80 per 1GB.

### Buitenbundel tarieven:

Categorie	Tarief*
<b>Minuten, sms'jes en MB's in Nederland</b>	
Bellen naar vaste nummers	€0,10 per minuut
Bellen naar mobiele nummers	€0,10 per minuut
SMS	€0,06 per sms
Internet	€0,03 per MB
<b>Sms en MB's in EU-landen</b>	
SMS	€0,06 per sms
Internet	€0,03 per MB



automatisering  
beheer & telefonie

Versie september 2023\*

\* Deze FUP's vervangen alle eerdere FUP's, mondeling of schriftelijk,  
in verband met het onderwerp van deze FUP's.

<b>Bellen vanuit NL naar niet-Nederlandse nummers</b>	
Bellen naar EU-landen	€0,19 per minuut
Bellen naar Rest van Europa	€0,99 per minuut
Bellen naar de VS of Canada	€0,35 per minuut
Bellen naar de Rest van de Wereld	€1,35 per minuut
Bellen naar de Uitzonderingen	€3,96 per minuut
<b>Sms'en vanuit NL naar niet-Nederlandse nummers</b>	
Sms naar EU-landen	€0,06 per sms
Sms naar de Rest van Europa	€0,25 per sms
Sms naar de VS of Canada	€0,25 per sms
Sms naar de Rest van de Wereld	€0,50 per sms
Sms naar de Uitzonderingen	€0,50 per sms
<b>Bellen vanuit EU-landen</b>	
Bellen naar EU-landen	€0,19 per minuut
Bellen naar de Rest van Europa	€0,99 per minuut
Bellen naar de VS of Canada	€0,99 per minuut
Bellen naar de Rest van de Wereld	€1,98 per minuut
Bellen naar de Uitzonderingen	€3,96 per minuut



automatisering  
beheer & telefonie

Versie september 2023\*

\* Deze FUP's vervangen alle eerdere FUP's, mondeling of schriftelijk,  
in verband met het onderwerp van deze FUP's.

<b>Bellen vanuit de Rest van Europa</b>	
Bellen naar EU-landen	€1,98 per minuut
Bellen naar de Rest van Europa	€1,98 per minuut
Bellen naar de VS of Canada	€1,98 per minuut
Bellen naar de Rest van de Wereld	€1,98 per minuut
Bellen naar de Uitzonderingen	€3,96 per minuut
<b>Bellen vanuit de VS of Canada</b>	
Bellen naar EU-landen	€0,99 per minuut
Bellen naar de Rest van Europa	€1,98 per minuut
Bellen naar de VS of Canada	€1,98 per minuut
Bellen naar de Rest van de Wereld	€1,98 per minuut
Bellen naar de Uitzonderingen	€3,96 per minuut
<b>Bellen vanuit de Rest van de Wereld</b>	
Bellen naar EU-landen	€1,98 per minuut
Bellen naar de Rest van Europa	€1,98 per minuut
Bellen naar de VS of Canada	€1,98 per minuut
Bellen naar de Rest van de Wereld	€1,98 per minuut
Bellen naar de Uitzonderingen	€3,96 per minuut



automatisering  
beheer & telefonie

Versie september 2023\*

\* Deze FUP's vervangen alle eerdere FUP's, mondeling of schriftelijk,  
in verband met het onderwerp van deze FUP's.

<b>Bellen vanuit de Uitzonderingen</b>	
Bellen naar EU-landen	€3,96 per minuut
Bellen naar de Rest van Europa	€3,96 per minuut
Bellen naar de VS of Canada	€3,96 per minuut
Bellen naar de Rest van de Wereld	€3,96 per minuut
Bellen naar de Uitzonderingen	€3,96 per minuut
<b>Gebeld worden in het buitenland</b>	
Gebeld worden in EU-landen	€0,00 per minuut
Gebeld worden in de Rest van Europa	€0,99 per minuut
Gebeld worden in de VS of Canada	€0,99 per minuut
Gebeld worden in de Rest van de Wereld	€0,99 per minuut
Gebeld worden in de Uitzonderingen	€2,35 per minuut
<b>Sms'en buiten Europa</b>	
Sms vanuit de Rest van Europa	€0,25 per sms
Sms vanuit de VS of Canada	€0,50 per sms
Sms vanuit de Rest van de Wereld	€0,25 per sms
Sms vanuit de uitzonderingen	€2,35 per sms

<b>Mobiel Internetbundels</b>	<b>Looptijd</b>	<b>Bedrag</b>
100MB Voordeellanden	30 dagen	€10,-
2000MB Voordeellanden	30 dagen	€25,-
100MB Rest van de Wereld	30 dagen	€50,-

\*Minuten en MBs worden altijd afgerond naar een hele minuut of MB.



automatisering  
beheer & telefonie

Versie september 2023\*

\* Deze FUP's vervangen alle eerdere FUP's, mondeling of schriftelijk,  
in verband met het onderwerp van deze FUP's.

Op het platform van Youfone Zakelijk hanteren wij 2 zone verdelingen:

**Bellen:**

**Europa:**

Aland, Andorra\*, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Groot-Britannië, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, San-Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden, Zwitserland

\* Bellen en sms'en vanuit Nederland naar Andora valt onder Rest van Europa. Bellen en sms'en in Andora valt binnen de EU zone.

**Rest van Europa:**

Albanië, Armenië, Bosnië-Herzegovina, Faeroereilanden, Macedonië, Montenegro

**VS en Canada:**

Alaska, Canada, Hawaii, Verenigde Staten

**Uitzonderingen:**

Aeromobile, Antarctica, Cookeilanden, Cuba, Diego-Garcia, Emsat, Globalstar, Inmarsat-Ab, Inmarsat-Am, Inmarsat-As, Inmarsat-Au, Inmarsat-Av, Inmarsat-Ib, Inmarsat-Nb, Iridium, Maritime-Communications-Partner, Nauru, Norfolk-Eilanden, Onair-Switserland, Oost-Timor, Panama, Rusland, Sao-Tome-En-Principe, Sint-Helena-Ascension-En-Tristan-Da-Cunh, Salomonseilanden, Sri-Lanka, Thuraya-Rmss-Network, Wallis-En-Furtuna, Zimbabwe

**Rest van de Wereld:**

De Rest van de Wereld landen zijn alle landen die hierboven niet zijn genoemd



automatisering  
beheer & telefonie

Versie september 2023\*

\* Deze FUP's vervangen alle eerdere FUP's, mondeling of schriftelijk,  
in verband met het onderwerp van deze FUP's.

### Internet:

#### Europa:

Aland, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Groot-Britannië, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, San-Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden, Zwitserland

#### Voordeellanden:

Abchazië (het Russische deel), Albanië, Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire, Bosnië, Brazilië, Cambodia, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominicaanse Republiek, Filippijnen, Hong Kong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Macedonië, Maleisië, Mexico, Montenegro, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Paraguay, Peru, Puert Rico, Rusland, Saba, Servië, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten, Zuid-Afrika, Zuid Korea

#### Rest van de Wereld:

De Rest van de Wereld landen zijn alle landen die niet genoemd zijn bij de EU landen en voordeellanden.

## DISCLAIMER

### Algemeen

- alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw;
- alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

### Internationale tarieven

- alle tarieven buiten de EU worden naar boven afgerond op hele minuten;
- data wordt gerekend in MB en wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie, tenzij anders vermeld;
- resterende data wordt niet meegenomen naar de volgende maand;
- op Roam Like Home geldt een Fair Use Policy (FUP), welke is omschreven in de dienstbeschrijvingen.