

Commercieel Model en Tarieven

STH MOBILE

Versie: 1.1

1 juli 2023 STH Automatisering

INHOUD

1	Over STH Automatisering	3
1.1	Algemeen	3
2	Mobile	4
2.1	Enmalige kosten	4
2.2	Mobile Flex	4
2.3	Add-on Packs	5
2.4	Collega Pack	6
2.5	STH Automatisering Mobile Purple bundels	6
2.6	Sms	8
2.7	Data	9
3	Mobile Internet	11
4	Disclaimer	13
4.1	Algemeen	13
4.2	Flex	13
4.3	Purple – Mobile	13
4.4	Fair Use Policy	13



automatisering
beheer & telefonie

Tarievensheet Mobile STH Automatisering B.V.

1 OVER STH AUTOMATISERING

1.1 Algemeen

De toelichting op de mobiele diensten van STH Automatisering staat beschreven in afzonderlijke mobiele dienstbeschrijvingen. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Op de mobiele diensten zijn de voorwaarden van jouw overeenkomst van toepassing. De tarievenlijsten van onze overige diensten kunnen ook van toepassing zijn en worden op verzoek verstrekt.

Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

De keuze tussen verschillende radionetwerken (aanbieders) heeft impact op de tarieven. Zowel de abonnementstarieven als buiten-bundelverbruik heeft dus hetzelfde tarief, onafhankelijk van de radionetwerkkeuze.

2 MOBILE

Mobile is de mobiele dienst van STH Automatisering welke méér biedt dan alleen mobiel. Standaard beschikt Mobile over vele diverse functies. Zo kan STH met de diensten Mobile Flex, Mobile Mix en Mobile Purple verschillende varianten aanbieden aan zakelijke klanten. Deze zijn vervolgens uit te breiden met diverse add-ons zoals de Fixed Mobile, Collega en Data Pack.

2.1 Eenmalige kosten

	Eindgebruiker
Activeren nieuwe simkaart ¹	€ 25,00
Activeren Multisim ²	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer ³	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

Tabel : Eenmalige kosten

2.2 Mobile Flex

Mobile Flex is een "Pay-as-you-go" abonnement, waarbij het gebruik (per minuut, sms en/of MB) wordt afgerekend. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht.

Bundels	Eindgebruiker
	KPN
Mobile Flex (per maand) ⁴	€ 9,71

Bundels	Eindgebruiker
(Vodafone netwerk, tarieven geldig t/m 30 juni 2023)	Vodafone
Mobile Flex (per maand) ⁵	€ 9,71

De SoHo en BIZ tarieven zijn geldig vanaf 1 juli 2023 t/m 31 maart 2024

Bundels	Eindgebruiker
(VDF netwerk, tarieven vanaf 1 juli 2023 t/m 31 maart 2024)	Vodafone
Mobile Flex SoHo (per maand) ⁶	€ 7,95

¹ Inclusief setup, activatie, verzending en één nummerportering.

² Beschikbaar vanaf Data Pack 1GB.

³ Inclusief setup, activatie en verzending.

⁴ Voor bellen naar Voicemail geldt hetzelfde tarief als voor bellen naar nummers in de EU.

⁵ Voor bellen naar Voicemail geldt hetzelfde tarief als voor bellen naar nummers in de EU.

⁶ Voor bellen naar Voicemail geldt hetzelfde tarief als voor bellen naar nummers in de EU.

De tarieven van orders die zijn ingevoerd voor 1 juli 2023 blijven ongewijzigd. De nieuwe tarieven gelden alleen voor nieuwe en gewijzigde orders **vanaf 1 juli 2023**.

De namen van onze proposities zijn door de tariefswijziging per 1 juli 2023 aangepast.

OUD - niet langer beschikbaar

NIEUW – vanaf 1 juli beschikbaar

Mobile Flex (2022VZ)

Mobile SoHo Flex (2022VZ)

Gebruik	Eindgebruiker
Datatarief PAYG (zonder Data Pack) per MB	€ 0,03
Datatarief wereld	€ 0,10
Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief (per sms)	€ 0,06

Tabel : Mobile Flex

2.3 Add-on Packs

Mobile is uit te breiden met diverse add-ons zoals Fixed Mobile Pack en Collega Pack.

2.3.1 Fixed Mobile Pack

Bij afname van het Fixed Mobile Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op jouw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. In combinatie met de Dual Number functie biedt dit dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op jouw mobiele toestel. Op deze manier ben je altijd bereikbaar op jouw (zakelijke) vaste nummer en ben je ook in staat uitgaande gesprekken vanaf dit vaste nummer op te zetten, net alsof je vanaf kantoor belt. Bij afname van een Fixed Mobile Pack zijn lagere tarieven van toepassing voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland. Deze tarieven kun je vinden in het document Internationale Tarieven Mobile.

	Eindgebruiker
Fixed Mobile Pack ⁷	€ 5,00

Tabel : Fixed Mobile Pack

2.3.2 MS teams Pack (Fixed Mobile Convergence)

Bij afname van dit Pack kun je jouw mobiele nummer integreren met jouw MS teams-oplossing. Hiermee kun je op jouw MS teams client oproepen op zowel jouw vaste als mobiele nummer ontvangen. Als afzendernummer kun je jouw mobiele of jouw vaste nummer instellen. Op deze manier ben je naast jouw (zakelijke) vaste nummer ook op jouw mobiele nummer bereikbaar via jouw MS teams client. Uitgaande oproepen naar mobiele bestemmingen worden verrekend over het mobiele abonnement. Dit pack is alleen te combineren met Voice Connect MS teams certified en Mobile

	Eindgebruiker
MS Teams Pack ⁸	€ 5,00

⁷ Fair-use-policy is van toepassing.

⁸ Fair-use-policy is van toepassing.

2.4 Collega Pack

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. STH Automatisering biedt eindgebruikers een collega pack om onderling gratis te bellen.

	Eindgebruiker
Collega Pack ⁹	€ 5,00

Tabel : Collega Pack

2.4.1 Toelichting Collega Pack

- De Collega Pack biedt onbeperkt bellen naar collega's met een Mobile Flex abonnement + Collega Pack.
- De Collega Pack biedt ook onbeperkt bellen naar collega's met een Managed Mobile abonnement.
 - Onbeperkt bellen en sms'en in de EU, Turkije & VS inclusief een Data Pack
 - een Fixed Mobile Pack

2.5 STH Automatisering Mobile Purple bundels

Om je zo goed mogelijk te ondersteunen heeft STH Automatisering alles-in-één bundels opgesteld. Dit zijn alles-in-één bundels voor één vast bedrag per maand.

Mobile Purple biedt de eindgebruiker:

Er zijn geen add-ons meer nodig. De zakelijke eindgebruiker betaalt een vast bedrag per maand.

Mobile Purple Bundels (KPN netwerk)	Eindgebruiker KPN
Purple 4GB	€ 20,56
Purple 12GB	€ 23,82
Purple 25GB	€ 30,33
Purple 50GB	€ 33,50
Purple Unlimited Data	€ 32,50

Mobile Purple Bundels (Vodafone netwerk, tarieven geldig t/m 30 juni 2023)	Eindgebruiker Vodafone
Purple 4GB	€ 20,56
Purple 12GB	€ 23,82
Purple 25GB	€ 30,33
Purple 50GB	€ 33,50
Purple Unlimited Data	€ 32,50

⁹ Fair-use-policy is van toepassing.

SoHo en BIZ tarieven zijn geldig vanaf 1 juli 2023 t/m 31 maart 2024

Mobile SoHo Purple Bundels (zonder bedrijfsbundel op Vodafone netwerk)	Eindgebruiker Vodafone
Purple 1GB	€ 9,95
Purple 4GB	€ 13,95
Purple 12GB	€ 16,95
Purple 25GB	€ 19,95
Purple Unlimited Data	€ 31,95

Mobile BIZ Purple Bundels (met bedrijfsbundel op Vodafone netwerk)	Eindgebruiker Vodafone
Purple 1GB	€ 14,95
Purple 4GB	€ 17,95
Purple 12GB	€ 21,95
Purple 25GB	€ 24,95
Purple 50GB	€ 31,95

De tarieven voor de orders die zijn ingevoerd voor 1 juli 2023 blijven ongewijzigd. De nieuwe tarieven gelden alleen voor nieuwe en gewijzigde orders **vanaf 1 juli 2023**.

De namen van onze proposities zijn door de tariefswijziging per 1 juli 2023 aangepast, dit betekent dat de oude namen niet langer beschikbaar zijn in Operator.

oud - niet langer beschikbaar in Operator	NIEUW – vanaf 1 juli beschikbaar
Mobile Purple xGB (2022VZ)	Mobile SoHo Purple xGB (2022VZ)
Mobile Purple xGB-B (2022VZ)	Mobile BIZ Purple xGB-B (2022VZ)

Gebruik	Eindgebruiker
Datatarief	€ 0,03
Buitenbundel data tarief buitenland	€ 0,10
Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief (per sms)	€ 0,06

Tabel : Mobile Purple bundels

2.5.1 Toelichting STH Automatisering Mobile Purple bundels

- Buitensessie datatarief is € 0,03 per MB (Wholesale € 0,026 per MB) in Nederland en de EU.
Per sessie wordt 1 KB naar boven afgerond.
- Met de STH Automatisering Mobile Purple bundel kan onbeperkt worden gebeld naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland, de EU, Turkije, Canada en de VS inclusief SMS vanuit Nederland.
- Roam like home en Fair-use-policy is van toepassing (zie tarievensheet).
- Gesprekken naar servicenummers en nummers buiten de EU worden aanvullend in rekening gebracht.
- Premium sms worden aanvullend in rekening gebracht.
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie.

2.6 Sms

Het is mogelijk om sms-berichten te verzenden en te ontvangen. Daarnaast is het bij STH Automatisering mogelijk sms-berichten per e-mail te ontvangen. Dit is in te stellen via Reach, de persoonlijke bereikbaarheidsmatrix. Er kan gekozen worden om sms uitsluitend naar e-mail te laten verzenden of zowel naar het mobiele toestel, als naar het e-mailadres. Op die manier mis je nooit een sms-bericht, wanneer bijvoorbeeld de batterij van jouw toestel leeg is.

	Eindgebruiker
Sms ¹⁰	€ 0,06

Tabel 6: Sms

¹⁰ Sms naar 1212 (Reach instellingen) is gratis.

2.7 Data

Bij STH Automatisering is het mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA (4G/LTE) datanetwerk. Je betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor jouw gebruik.

2.7.1 Data Packs

	Eindgebruiker
Data Pack 500MB	€ 5,00
Data Pack 1GB	€ 7,00
Buitenbundel data tarief	€ 0,03
Data tarief wereld	€ 0,10

Tabel 7: Data Packs

Data wordt per 1KB naar boven afgerond per sessie.

2.7.2 Multisim

Met de Multisim add-on van STH Automatisering is het niet meer nodig om verschillende data-abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. Je krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee je op twee devices naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Flex- en Purple-abonnementen, vanaf Data Pack 1GB. De multisim kan niet gekoppeld worden aan een Unlimited databundel en mobiel internetabonnementen en de multisim is altijd geregistreerd op hetzelfde radionetwerk als de hoofdsim.

	Eindgebruiker
Multisim	€ 5,65

Tabel 8: Multisim

2.7.3 Bedrijfsbundel Data Pack

De Data Packs van collega's kunnen worden samengevoegd tot een Bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs. Er wordt pas buitenbundelverbruik in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het bundelen van Data Packs kan met alle 2022-proposities (STH Automatisering Mobile, Managed Mobile, Mobile Connect en Mobile internet) en met alle verschillende data Packs (m.u.v. PAYG data bundels en Unlimited databundels). Het is mogelijk data Packs, van sims die niet hetzelfde radionetwerk gebruiken, te combineren in één Bedrijfsbundel data pack.

Let op: je ontvangt geen sms-notificatie van jouw dataverbruik wanneer het abonnement onderdeel is van een bedrijfsbundel. Het is wel mogelijk om een bedrijfsbundel rapportage te configureren binnen Operator. Je ontvangt dan dagelijks een e-mail wanneer een of meerdere bundels 60% datagebruik overschrijden.

	Eindgebruiker
	KPN
Data pack in Bedrijfsbundel per sim	€ 1,09
Buitenbundeltarief per MB	€ 0,03

Tabel 9: Buitenbundeltarief Bedrijfsbundel Data Pack

2.7.4 STH Automatisering 4G/LTE

Via STH Automatisering kun je extra snel data gebruiken via 4G/LTE. Op alle abonnementen is 4G/LTE beschikbaar zonder dat je hier extra voor betaalt. Om van 4G/LTE gebruik te kunnen maken heb je een telefoon nodig die geschikt is voor 4G/LTE. Daarnaast zijn wij gestart met het aanbieden van 4G+/LTE Advanced. Als je over een toestel met deze 4G+/LTE Advanced techniek beschikt, dan kun je zelfs piekdownloadsnelheden tot 256Mbps behalen.

3 MOBILE INTERNET

Wanneer je gebruik maakt van een laptop of tablet waarbij je niet hoeft te bellen of gebeld te worden, dan is een Mobile Internet abonnement ¹¹ een optie. Er zijn Mobile Internet abonnementen beschikbaar voor grootverbruikers tot wel 25GB. Voor Mobile Internet abonnementen wordt een 097-nummer gebruikt, het is niet mogelijk om een 06-nummer te gebruiken. Onderstaande tarieven gelden voor de gehele EU.

Mobile Internet Bundels (KPN netwerk)	Eindgebruiker KPN
Mobile Internet 4GB	€ 19,48
Mobile Internet 12GB	€ 22,73
Mobile Internet 25GB	€ 29,24
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

Mobile Internet Bundels (Vodafone netwerk, tarieven geldig t/m 30 juni 2023)	Eindgebruiker Vodafone
Mobile Internet 4GB	€ 19,48
Mobile Internet 12GB	€ 22,73
Mobile Internet 25GB	€ 29,24
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

De tarieven voor de orders die zijn ingevoerd voor 1 juli 2023 blijven ongewijzigd. De nieuwe tarieven gelden alleen voor nieuwe en gewijzigde orders **vanaf 1 juli 2023**.

De namen van onze proposities zijn door de tariefswijziging per 1 juli 2023 aangepast, dit betekent dat de oude namen niet langer beschikbaar zijn in Operator.

OUD - niet langer beschikbaar in Operator	NIEUW – vanaf 1 juli beschikbaar
Mobile Internet xGB (2022VZ)	Mobile Internet SoHo xGB (2022VZ) – (zonder bedrijfsbundel)
Mobile Internet xGB-B (2022VZ)	Mobile Internet BIZ xGB-B (2022VZ) – (met bedrijfsbundel)

¹¹ Data in MB, afgerekend per 1kB naar boven afgerond per sessie.

SoHo en BIZ tarieven zijn geldig vanaf 1 juli 2023 t/m 31 maart 2024

Mobile Internet SoHo Bundels (zonder bedrijfsbundel op Vodafone netwerk)	Eindgebruiker Vodafone
Mobile Internet 1GB	€ 9,95
Mobile Internet 4GB	€ 11,95
Mobile Internet 12GB	€ 14,95
Mobile Internet 25GB	€ 17,95
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

Mobile Internet BIZ Bundels (met bedrijfsbundel op Vodafone netwerk)	Eindgebruiker Vodafone
Mobile Internet 1GB	€ 12,95
Mobile Internet 4GB	€ 14,95
Mobile Internet 12GB	€ 19,95
Mobile Internet 25GB	€ 22,95
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

Tabel 10: Mobile Internet

	Eindgebruiker
Data pack in Bedrijfsbundel per sim	€ 1,09
Buitenbundeltarief per MB	€ 0,03

4 DISCLAIMER

4.1 Algemeen

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- STH Automatisering houdt het recht om de tarieven na voorafgaande mededeling te wijzigen.
- De SoHo en BIZ proposities zijn geldig van 1 juli 2023 t/m 31 maart 2024, na afloop van de propositie gelden de standaard tarieven.
- Alle informatie in dit Commercieel Model is vertrouwelijk.
- Tarieven zijn niet uitgezonderd van mogelijke inflatiecorrecties.

4.2 Flex

- Is een 'pay-as-you-go' abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Betaal je voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

4.3 Purple – Mobile

- Onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook onbeperkt bellen en sms-berichten naar EU-landen, de VS, Canada en Turkije (geldt alléén voor de 2022 propositie);
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

4.4 Fair Use Policy

Op de mobiele abonnementen waarop Onbeperkt data wordt afgenomen (Purple Unlimited GB) geldt een fair use policy op het dataverbruik. Onbeperkt data abonnementen worden extra gemonitord op basis van IMEI. Bij misbruik behouden we het recht om de sim te termineren, en het verschil tussen werkelijk gebruik en het gemiddelde data gebruik van Onbeperkt data abonnementen te factureren op basis van huidige Pay-As-You-Go tarieven. Hierbij is STH Automatisering verplicht vooraf contact op te nemen met de betreffende wholesaler.

De onbeperkt data abonnementen mogen niet gebruikt worden voor de volgende toepassingen:

- Abonnement mag uitsluitend in een mobiele telefoon gebruikt worden
- Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) internet vervanger
- Abonnement kan niet gebruikt worden in combinatie met een multisim

De Fair Use Policy (FUP) van STH Automatisering is gebaseerd op richtlijnen van de Europese Commissie om onredelijk gebruik in het buitenland te voorkomen. Roam Like Home is niet bedoeld voor onredelijk (permanent) gebruik in het buitenland. Voor de onbeperkt databundel is Roam Like Home ingesteld op 50GB. Daarom heeft de Europese Commissie



automatisering
beheer & telefonie

Tarievensheet Mobile STH Automatisering B.V.

voorzorgsmaatregelen opgesteld voor mobiele operators om onredelijk gebruik te voorkomen. STH Automatisering raad je aan deze richtlijnen onderdeel uit te laten maken van de overeenkomsten die je met jouw klanten bent aangegaan gezien de meldplicht van de FUP bij de gebruiker van de mobiele diensten ligt. De Fair Use Policy (voorwaarden voor redelijk gebruik) maakt deel uit van onze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Mocht het verbruik van de eindgebruiker niet aantoonbaar zijn veranderd binnen 14 dagen, dan is STH Automatisering in staat extra kosten in rekening te brengen.