



automatisering  
beheer & telefonie

## STH Handleiding: Doorverbinden MV3



STH Automatisering BV  
Arkerpoort 20  
3861 PS Nijkerk

telefoon 033 2540440  
email [info@sth.nl](mailto:info@sth.nl)  
internet [www.sth.nl](http://www.sth.nl)

kvk nr. 32099419  
btw nr. NL812723302.B01

ING bank NL20 INGB 0009 6951 01  
Rabo bank NL64 RABO 0325 1571 62



automatisering  
beheer & telefonie

## Inhoudsopgave

STH Handleiding: Doorverbinden MV3 .....	1
Inhoudsopgave .....	2
Doorverbinden telefoon.....	3

## Doorverbinden telefoon

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die ze opnemen doorverbinden naar andere extensies of externe nummers. Doorverbinden kan via het Managed Voice platform op twee manieren, Direct of met Ruggespraak. Bij Direct doorverbinden wordt het gesprek direct afgeleverd bij het telefoonnummer dat opgegeven wordt. Bij doorverbinden met Ruggespraak krijgt de gebruiker eerst de persoon te spreken waarnaar wordt doorverbonden voordat de daadwerkelijke doorverbinding plaatsvindt.

Doorverbinden met via het Managed Voice platform werkt als volgt:

- **Wachtstand:**  
Bel tijdens het gesprek “##” Het gesprek wordt vervolgens in de wacht gezet. Drukt u “\*#” om het gesprek weer terug te pakken
- **Direct:**  
Bel tijdens het gesprek “##\*[Bestemming]#” Het gesprek wordt vervolgens vanzelf verbroken en het gesprek is doorverbonden.
- **Met Ruggespraak:**  
Bel tijdens het gesprek “##[Bestemming]#” U krijgt nu eerst de persoon aan de lijn waarnaar u wilt doorverbinden. U kunt daadwerkelijk doorverbinden door de hoorn neer te leggen en het gesprek op te hangen.

Als u een gesprek wilt terug pakken welke u probeert door te verbinden met Ruggespraak drukt u “\*#” in. U krijgt dan de beller weer aan de lijn.  
Andere mogelijkheden tijdens de “ruggespraak”:

Druk 1 om consultatiegesprek op te hangen  
Druk 2 om naar het andere gesprek terug te schakelen  
Druk 3 om alle drie partijen samen te voegen in één gesprek.